

GIRO / ESPECIALIDAD / PUESTO

Nombre
Domicilio (colonia y delegación)
Número telefónico (máximo 2)
Mail

Objetivo (Resumen): A que te dedicas o que estas buscando, cuál es tu experiencia, en que área te desempeñas. (No más de 3 líneas).

Educación Académica

Año-año	Especialidad o Carrera	Lugar
2002-2003	Diplomado "Gerencia Integral de Recursos Humanos"	Universidad Autónoma Metropolitana

Experiencia Laboral

Fechas (mes año)	Empresa	Puesto
	Actividades que eran tu responsabilidad	
	STAR	
	S ituación y T areas a cumplir	
	A cciones que llevaste a cabo	
	R esultados que obtuviste (utiliza %, o cifras)	
	Verbos en pasado: analice, inicie, supervise...	

Fechas (mes año)	Empresa	Puesto
	...	

Información Adicional

Estado civil
Edad, fecha de nacimiento
Idiomas y porcentaje
Paquetería
Cursos
Otros

ESPECIALISTA EN CAPACITACION

Abril Márquez Grimaldo
Viaducto Piedad, Iztacalco.
5899-55-12 / 0445539932425
marquezlauramym@gmail.com

Objetivo: Generalista en Recursos Humanos con 14 años de experiencia en empresa trasnacionales, 5 años de experiencia como Instructora certificada, interesada en impartir cursos para empresas a nivel internacional.

Educación Académica

2003-2005	Maestría en Programación Neurolingüística	CUDEC
2002-2003	Diplomado "Gerencia Integral de Recursos Humanos"	Universidad Autónoma Metropolitana
1998-2002	Licenciatura en Administración	Universidad Autónoma Metropolitana

Experiencia Laboral

Octubre 2007-actual	Viajes El Corte Ingles	Jefe Dpto. de Capacitación	Capacitar de manera efectiva a todo el personal de la Agencia Desarrollé e implementé el control, registro y programación de todos los cursos que se llevan a cabo en el año, logrando así entregar a España en tiempo y forma. Elaboré un cuestionario de clima laboral entregando los resultados en convención y logrando establecer junta Interdisciplinaria y lograr mejoras en la organización. Atendí y di seguimiento a los proveedores externos de capacitación logrando mantener una buena relación con la agencia.
Sept. 2005- Sept. 2007	Gesfor México Consultoría de IT	Coordinadora de Capacitación	Gestioné el área de Capacitación incluyendo los cursos vía E-learning, reportando directamente a España, logrando integrar a la sucursal México en esta política empresarial. Diseñé el DNC y Plan de Carrera, logrando dar seguimiento a los colaboradores y el 80% se sentían tomados en cuenta. Impartí la Inducción al personal de nuevo ingreso y posteriormente a los colaboradores, logrando que todo el personal cubriera la norma.

Información Adicional

CERTIFICACIONES

Instructor Certificado ante el CONOCER "Diseño e Impartición de Cursos de Capacitación."
Certificada en diplomado de Programación Neurolingüística.
Certificada como Coach Personal, Ejecutivo (CONOCER).
Instructora certificada ante la STPS.